



FLUI JF

Programa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal

Rede FLUI – Rede Colaborativa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal

Manual de Usuário

Versão 1.1



JUSTIÇA FEDERAL
Conselho da Justiça Federal

Sumário

1 Visão Geral.....	2
1.1 Rede FLUI.....	2
2 Passos Iniciais.....	3
2.1 Registro de Usuário	3
2.2 Confirmação de Registro.....	4
2.3 Acesso ao Sistema	6
2.4 Tela Principal.....	7
2.5 Barra de Ferramenta	8
2.5.1 Cabeçalho	8
2.5.2 Rodapé.....	11
3 Postagens.....	12
3.1 Incluir Postagem	12

1 Visão Geral

1.1 Rede FLUI

A Rede Colaborativa do Programa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal - Rede Flui - foi instituída pela [Resolução do CJF N. 529/2019](#) e abrange o Conselho e a Justiça Federal de primeiro e segundo grau, coordenada pelo Conselho da Justiça Federal.

A Rede FLUI será formada pelas comunidades de compartilhamento de soluções e inovações voltadas à racionalização e simplificação de procedimentos. Essas comunidades serão integradas por magistrados, servidores e colaboradores dedicados a identificar problemas e propor soluções, com vistas a uma prestação de serviço público eficiente e transparente para agregar valor à cidadania. A Rede FLUI está organizada no formato de fórum, disponível em: <https://www.cjf.jus.br/fluijf/>

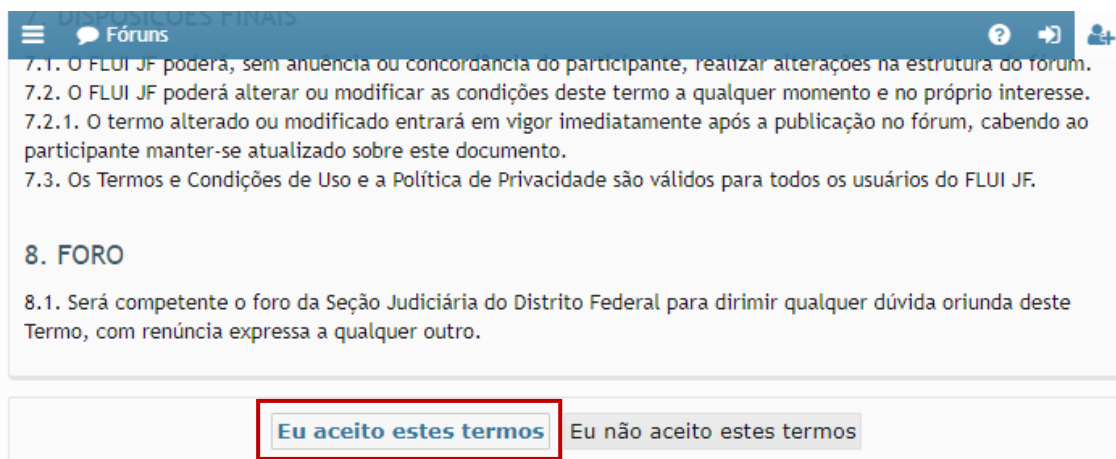
2 Passos Iniciais

2.1 Registro de Usuário

Para poder comentar e participar da Rede FLUI é necessário registrar-se no portal <https://www.cjf.jus.br/fluijf/>. Uma vez no portal, selecione a opção “Registrar”.



Leia atentamente os Termos e Condições de Uso da Rede Flui. Caso esteja de acordo, aceite os termos.



O sistema será direcionado para a área de registro. Preencha todos os campos obrigatórios para dar prosseguimento ao registro. Os campos da tela de registro são apresentados a seguir:

- **Nome de usuário** – Preencha o nome identificador, que deve possuir entre 5 e 20 caracteres. Esse nome de usuário será apresentado nas postagens do fórum e será utilizado quando você for logar no sistema.
- **Endereço de e-mail** – Registre a conta de e-mail institucional. O e-mail inserido precisa ser válido para que o seu registro seja ativado.
- **Senha** – Cadastre uma senha pessoal que será usada para acesso ao site.
- **Confirmar senha** – Confirme a senha pessoal. As senhas precisam ser idênticas.
- **Idioma** – Idioma padrão é “Português Brasileiro”.

- **Meu fuso horário** – Identifique o fuso horário da sua localidade.
- **Nome Completo** – Informe o seu nome completo, sem abreviações.
- **Perfil** – Informe se o seu perfil de acesso, que poderá ser ‘servidor’, ‘magistrado’, ‘colaborador’ da Justiça Federal.
- **Região** – Informe a região da Justiça Federal que você trabalha, entre ‘CJF’ e 1ª a 5ª regiões ou ‘outros’.

FLUI JF - Registro

Por favor, note que você precisará escrever um endereço de e-mail válido para que o seu registro seja ativado. Você vai receber um e-mail contendo as informações necessárias para a sua ativação.

Nome de usuário:
Deve compreender entre 5 caracteres e 20 caracteres caracteres.

Endereço de e-mail:

Senha:
Deve compreender entre 6 caracteres e 100 caracteres caracteres.

Confirmar senha:

Idioma:

Meu fuso horário:

Os itens selecionados com * são obrigatórios, e precisam ser preenchidos.

Nome Completo: *
Informe o seu nome completo, sem abreviações.

Perfil: *
Informe o seu perfil

Região: *
Informe a região da Justiça Federal em que você trabalha.

2.2 Confirmação de Registro

Para prevenir registros automáticos é necessário que você escreva um código de confirmação. O código é exibido na imagem e deverá ser digitado exatamente como o vê. Não há diferenciação de caracteres maiúsculos ou minúsculos. Após a digitação, confirme em “Enviar”.

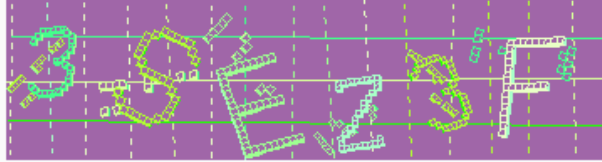


Um novo código de registro aparecerá quando a opção “Recarregar código de confirmação” for acionada. Caso você possuía qualquer problema visual que possa impedir o registro, entre em contato com a Rede FLUI pelo formulário “Contate-nos”.

Confirmação de registro

Para prevenir registros automáticos o administrador do fórum exige que você escreva um código de confirmação. O código é exibido na imagem que você deverá visualizar abaixo. Se você possui qualquer problema visual ou que possa impedir o seu registro, contate o [administrador](#) do fórum para solicitar ajuda.

Código de confirmação:



Recarregar código de confirmação

Digite o código exatamente como você o vê. Não há diferenciação de maiúsculas e minúsculas.

Resetar

Enviar

A primeira parte do registro estará concluída quando a seguinte informação aparecer na sua tela.

Informação

Obrigado pelo seu registro, o seu registro foi criado. Porém, é necessário que o mesmo seja ativado. Uma chave de ativação foi enviada para o endereço de e-mail especificado. Por favor, verifique o seu e-mail para mais informações. Se você ainda não recebeu o e-mail, certifique-se de que ele não está em sua caixa de lixo eletrônico. Dependendo do provedor de correio eletrônico, é possível que a recepção leve um pouco mais de tempo.

[Clique aqui para voltar ao índice](#)

A Rede Flui irá confirmar o seu registro por meio do seu e-mail institucional. A mensagem chegará com o título "Bem-vindo ao Fórum FLUI JF" e o remetente será sempre o suporte.app@cjf.jus.br.

▲ Hoje

suporte.app@cjf.jus.br

Bem-vindo ao fórum "FLUI JF"

Bem-vindo ao fórum FLUI JF Por favor, salve este e-mail para consultas

Informação

O seu registro já foi ativado.

2.3 Acesso ao Sistema

Para acessar a Rede FLUI, acesse em qualquer navegador o endereço: <https://www.cjf.jus.br/fluijf/>.

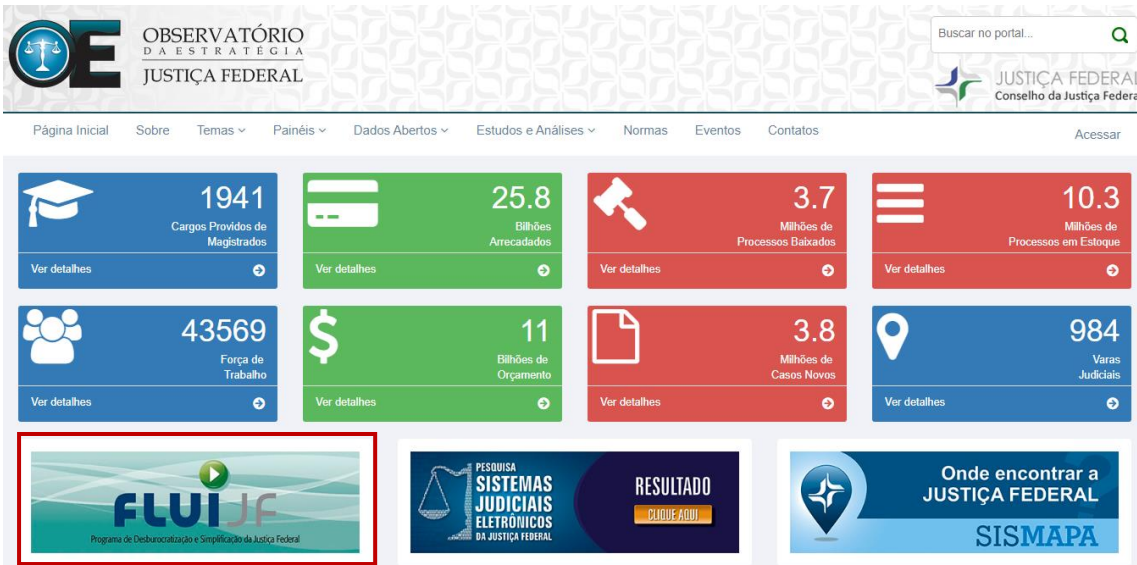
A Rede FLUI possui também ícone na página inicial do Portal do Conselho da Justiça Federal, no endereço: <https://www.cjf.jus.br>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.cjf.jus.br/cjf/>. The page features several service icons and banners:

- Acesso à Informação**: Represented by a yellow speech bubble icon with an 'i'.
- Carta de Serviços ao Usuário**: Represented by a blue icon of a document with a checkmark.
- FLUI JF**: A logo with the text 'FLUI JF' and a play button icon, highlighted with a red border.
- O Observatório da Estratégia da Justiça Federal**: A blue banner with a scale of justice icon and the text 'OBSERVATÓRIO DA ESTRATÉGIA JUSTIÇA FEDERAL'. Below it, a text block states: "O Observatório da Estratégia é uma iniciativa destinada a acompanhar, monitorar, motivar e comunicar as ações vinculadas à estratégia da Justiça Federal, descritas na Resolução CJF nº 313, de 2014."
- Centro Nacional de Inteligência**: A banner with a magnifying glass icon and the text 'Centro Nacional de Inteligência'. Below it, a text block states: "Instituído em 2017 junto ao Centro de Estudos Judiciários, tem por objetivos a prevenção de conflitos, monitoramento das demandas e gestão dos precedentes."

Adicionalmente você poderá acessar a Rede FLUI por meio de banner específico na página inicial do Observatório da Estratégia da Justiça Federal.



The screenshot shows the homepage of the Observatório da Estratégia da Justiça Federal. The header includes the logo 'OBSERVATÓRIO DA ESTRATÉGIA JUSTIÇA FEDERAL' and a search bar. The main content area features a grid of statistics and banners:

Ícone	Valor	Descrição
Capelo	1941	Cargos Providos de Magistrados
Cartão	25.8	Bilhões Arrecadados
Alcove	3.7	Milhões de Processos Baixados
Menu	10.3	Milhões de Processos em Estoque
Pessoas	43569	Força de Trabalho
Dólar	11	Bilhões de Orçamento
Documento	3.8	Milhões de Casos Novos
Localização	984	Varas Judiciais

Below the statistics, there are three banners:

- FLUI JF**: Programa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal.
- PESQUISA SISTEMAS JUDICIAIS ELETRÔNICOS DA JUSTIÇA FEDERAL**: RESULTADO CLIQUE AQUI
- ONDE ENCONTRAR A JUSTIÇA FEDERAL SISMAPA**

Uma vez no site, há duas possibilidades para acessar o sistema:



Informe o seu nome de usuário e senha e depois selecione “Entrar”.

2.4 Tela Principal

A página principal da Rede FLUI sintetiza todos os Fóruns em discussão. Cada Fórum constitui um assunto previamente cadastrado pelo Conselho da Justiça Federal. Os fóruns são mecanismos de integração que irão dinamizar a produção do conhecimento para incluir mais agentes e mais insumos técnicos, intelectuais e práticos nas discussões e tomada de decisão dos processos de simplificação e desburocratização.

Se você deseja fazer uma reclamação ou um pedido de informação, acesse o site da Ouvidoria do Conselho da Justiça Federal. Um link estará disponibilizado na página inicial da Rede Flui:

Seja bem-vindo ao canal FLUI de comunicação do Programa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal!

Quem participa dos fóruns pode contribuir assim:

- "Trago um problema"
- "Tenho/conheço uma solução/prática"
- "Aceito o desafio de conectar problemas e soluções"

Para manifestações na **Ouvidoria** do Conselho da Justiça Federal preencha o **formulário**.

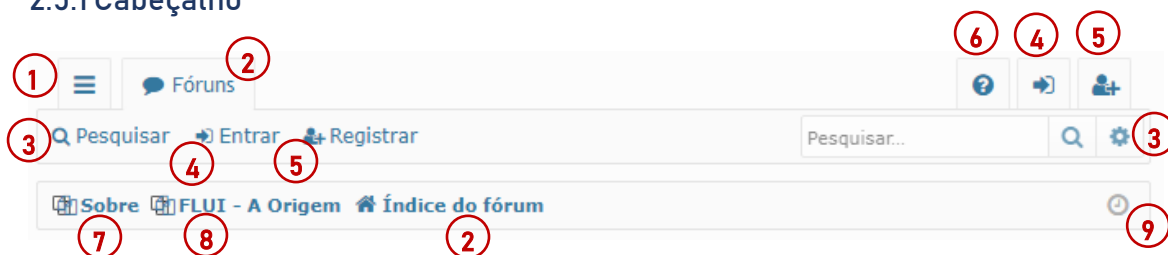
A página principal apresenta os Fóruns ativos, a quantidade de tópicos de discussão em cada fórum, o número de mensagens em cada tópico, bem como os dados do último usuário que contribuiu para aquele tema, juntamente com data e hora da postagem.

Fóruns que estiverem com título na cor vermelha possuem mensagens ainda não lidas pelo usuário que está registrado.

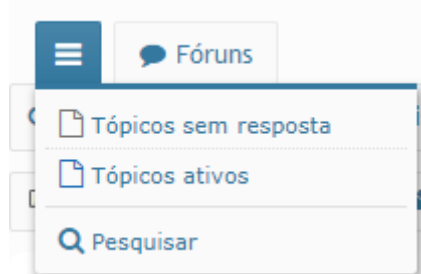
Fórum	Última mensagem
 Modernização da Gestão Tópicos: 2, Mensagens: 2	Canais de comunicação e divul... por Joelmir  Sex Jun 14, 2019 12:58 pm
 Revisão de Normas Tópicos: 1, Mensagens: 2	Re: Revisão de normas no pode... por carolina.abreu  Ter Abr 09, 2019 6:07 pm
 Selo de Desburocratização e Simplificação Tópicos: 2, Mensagens: 4	Re: Cadastro Nacional de Desb... por alextosta  Sex Abr 05, 2019 6:03 pm
 Comitês, Comissões, Grupos de Trabalho Tópicos: 0, Mensagens: 0	Não há mensagens
 Centro de Inteligência Tópicos: 1, Mensagens: 1	Publicação do Centro de Intel... por magali.dantas  Qui Jun 06, 2019 3:29 pm

2.5 Barra de Ferramenta

2.5.1 Cabeçalho



1. **Resumo de Tópicos:** Por essa opção é possível filtrar os fóruns que possuam (i) ativos (em discussão) no momento. A funcionalidade Pesquisar é descrita no item 3.



2. **Fóruns:** Redireciona o portal para a página principal. Apresenta o Índice de Fóruns em discussão na Rede Flui,
3. **Pesquisar:** Ferramenta que permite pesquisar por palavras-chaves, por autor, em fóruns específicos e sub fóruns. As opções podem ser visualizadas na imagem a seguir:

Pesquisar

Termos da pesquisa

Pesquisar por palavras-chaves:
Você pode inserir + na frente de uma palavra que deve ser localizada na pesquisa e - na frente de uma palavra que não deve ser localizada. Escreva uma lista de palavras separadas por | se somente uma das palavras inseridas deva ser encontrada. Use * como complemento para resultados parciais.

 Pesquisar por todos os termos escritos
 Pesquisar por qualquer termo

Pesquisar por autor:
Use * como complemento para palavras parciais.

Opções da pesquisa

Pesquisar nos fóruns:
Selecione o fórum, ou os fóruns, no qual você deseja realizar a pesquisa. Todos os sub fóruns serão incluídos na pesquisa se você não desmarcar a opção "Pesquisar nos sub fóruns" abaixo.

Modernização da Gestão
Revisão de Normas
Selo de Desburocratização e Simplificação
Comitês, Comissões, Grupos de Trabalho
Estratégia da Justiça Federal
Plano Diretor de Tecnologia da Informação da Justiça Federal - PDTI
Planejamento, Orçamento e Finanças
Recursos Humanos

Pesquisar nos sub fóruns:
 Sim Não

Pesquisar com:
 Pesquisar nos títulos e mensagens
 Somente texto da mensagem
 Pesquisar apenas nos títulos
 Apenas a primeira mensagem dos tópicos

4. **Entrar:** Redireciona o usuário para a tela de login (Vide 2.3 Acesso ao Sistema).
5. **Registrar:** Redireciona o usuário para a tela de registro de novo usuário (Vide 2.1 Acesso ao Sistema).
6. **Questões mais frequentes:** apresenta ao usuário as dúvidas mais frequentes e suas respectivas respostas.

Questões mais frequentes

Sobre o Login e o Registro

Por que preciso registrar-me?
O que é a COPPA?
Por que não consigo me registrar?
Registrei-me mas não consigo entrar!
Porque é que não consigo entrar no fórum?
Registrei-me anteriormente mas não consigo mais entrar?!
Esqueci a senha!
Por que entro automaticamente no fórum?
O que a opção de “Excluir cookies” faz?

Sobre as Preferências e Configuração de Usuários

Como altero a minha configuração?
Como posso ocultar o meu nome de usuário da lista de usuários online?
A data e hora estão erradas!
Alterei o fuso Horário, mas a data e hora continuam erradas!
O idioma da minha nacionalidade não está na lista!
O que são as imagens ao lado do meu nome de usuário?
Como posso exibir uma imagem junto ao meu nome de usuário?
Como posso alterar o meu rank?
Quando cliço no e-mail de um usuário, uma página aparece solicitando que eu faça o login?!

Sobre as Mensagens

Como posso criar um novo tópico ou enviar uma nova mensagem?
Como posso editar ou excluir uma mensagem?
Como posso adicionar assinatura a uma mensagem?
Como posso adicionar uma etiqueta?
Por que não posso adicionar mais opções de voto?
Como posso editar ou excluir uma etiqueta?
Por que não consigo entrar em um fórum?
Por que não consigo adicionar anexos?
Por que eu recebi uma advertência?
Como eu posso denunciar mensagens?
O que é o botão “Salvar” no envio de tópicos?
O que a minha mensagem necessita para ser aprovada?
Como eu posso ressuscitar os meus tópicos?

Sobre os Formatos e Tipos de Tópicos

O que é BBCode?
Como posso usar BBCode?

Sobre os Níveis de Usuários e Grupos

O que são Administradores?
O que são Moderadores?
O que são grupos de usuários?
Onde estão e como me inscrevo em um grupo de usuários?
Como posso ser líder de um grupo?
Por que alguns grupos aparecem em diferentes cores?
O que é um “Grupo padrão”?
O que é o link “Equipe do fórum”?

Sobre as Mensagens Privadas

Não consigo enviar mensagens privadas!
Recebo mensagens privadas indesejáveis!
Recebi de alguém neste fórum mensagens de e-mail com assuntos irrelevantes ou abusivos!

Sobre os Amigos e Inimigos

O que é a lista de amigos e inimigos?
Como eu posso adicionar/excluir usuários de minha lista de amigos e inimigos?

Sobre a Pesquisa

Como eu posso pesquisar?
Por que a minha pesquisa resultou em nenhuma ocorrência?
Por que a minha pesquisa resultou em uma página em branco!?
Como eu posso pesquisar por usuários?
Como eu posso pesquisar minhas próprias mensagens e tópicos?

Sobre a Subscrição de tópicos e Favoritos

Qual é a diferença entre os favoritos e a subscrição?
Como eu posso adicionar aos favoritos ou subscrever um tópico específico?
Como eu posso subscrever um fórum específico?
Como eu posso excluir minhas subscrições?

Sobre Anexos

Por que não consigo adicionar anexos?
Como eu posso encontrar todos os meus anexos?

Sobre o Sistema phpBB3

Quem escreveu o phpBB?

- 7. Sobre:** Página com as informações gerais sobre a Rede Colaborativa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal.
- 8. FLUI – A Origem:** Página que apresenta a narrativa da origem e concepção do canal de comunicação do Programa de Desburocratização e Simplificação da Justiça Federal.
- 9. Horário:** Apresenta a data, hora e fuso-horário do sistema.

2.5.2 Rodapé

The screenshot shows the footer of a forum page. At the top, there are two links: 'Entrar' (1) and 'Registrar' (2). Below them is a login form with fields for 'Nome de usuário:' and 'Senha:', a 'Lembre-se' checkbox, and an 'Entrar' button. The next section is 'Quem está online' (3), showing 1 user online (0 registered, 0 invisible, 1 visitor) and a record of 3 users online on Apr 03, 2019. The 'Estatísticas' (4) section shows 18 messages, 10 topics, 9 members, and a new user 'suian'. A navigation bar contains 'Índice do fórum' (5), 'Contate-nos' (6), 'Excluir cookies' (7), and a time zone notice. The footer text includes 'Powered by phpBB® Forum Software © phpBB Limited', 'Style por Arty - Atualizar phpBB 3.2 por MrGaby', 'Traduzido por: Suporte phpBB', and 'Privacidade | Termos' (8, 9).

1. **Entrar:** Redireciona o usuário para a tela de login (Vide 2.3 Acesso ao Sistema).
2. **Registrar:** Redireciona o usuário para a tela de registro de novo usuário (Vide 2.1 Acesso ao Sistema).
3. **Quem está online:** Apresenta informações gerais sobre os usuários que estão conectados à rede no momento.
4. **Estatísticas:** Resume o conjunto de fóruns existentes, tópicos, mensagens trocadas e usuários registrados.
5. **Fóruns:** Redireciona o portal para a página principal. Apresenta o Índice de Fóruns em discussão na Rede Flui,
6. **Contate-nos:** Formulário a ser utilizado em caso de dúvidas.

Contato

Destinatário:	Administrador
Seu endereço de email:	<input type="text"/>
Seu nome:	<input type="text"/>
Título:	<input type="text"/>
Corpo da mensagem: Esta Mensagem será enviada em texto. Por Favor, não adicione qualquer Código HTML ou BBCode. Para o endereço de resposta será anexado o seu endereço de e-mail.	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>

[Enviar e-mail](#)

- 7. Excluir cookies:** Excluir cookies, arquivos que guardam informações sobre a navegação do usuário, presentes em todos os navegadores comerciais.
- 8. Privacidade:** Relembra a Política de Privacidade para uso do FLUI,
- 9. Termos:** Relembra os termos de uso para as atividades no portal da Rede FLUI.

3 Postagens

3.1 Incluir Postagem

Para incluir uma postagem, selecione qual o Fórum você deseja contribuir:

Fórum	Última mensagem
 Modernização da Gestão Tópicos: 2, Mensagens: 3	Re: Canais de comunicação e d... por magali.dantas  Ter Jun 18, 2019 1:55 pm

Verifique se já não há um tópico aberto sobre o assunto pretendido. Caso seja um novo assunto, insira um novo tópico.

Modernização da Gestão

[Novo Tópico](#)   

2 tópicos • Página 1 de 1

Tópicos	Respostas	Exibições	Última mensagem
 Canais de comunicação e divulgação por Joelmir » Sex Jun 14, 2019 12:58 pm	1	17	por magali.dantas  Ter Jun 18, 2019 1:55 pm
 O que você considera prioridade para simplificar a prestação de serviços ao cidadão?  por edmilson » Ter Abr 09, 2019 7:11 pm	0	26	por edmilson  Ter Abr 09, 2019 7:11 pm



Defina um título para a sua contribuição em “Título” e utiliza a caixa de texto para inserir a sua mensagem. Ao final, clique em “Enviar”.

Modernização da Gestão

Criar um novo tópico

Título:

B **I** **U** Normal ▼

Salvar rascunho **Prever** **Enviar**

Caso queira contribuir em um tópico já existente, abra o tópico e selecione “Responder”:

Canais de comunicação e divulgação

Responder Pesquisar neste tópico... 2 mensagens • Página 1 de 1



Joelmir
Mensagens: 2
Registrado em: Qua Jun 05, 2019 1:42 pm

Canais de comunicação e divulgação
por **Joelmir** » Sex Jun 14, 2019 12:58 pm

A modernização da Gestão é um tema bastante importante e com certeza o produto final terá reflexo na melhor prestação de serviços aos cidadãos. Além do fórum (cujo acesso ainda está para um grupo restrito) o cidadão que quiser contribuir com novas ideias terá outro canal de comunicação e/ou de divulgação das ações de modernização que porventura forem executadas?



magali.dantas
Mensagens: 3
Registrado em: Sex Mar 22, 2019 4:10 pm

Re: Canais de comunicação e divulgação
por **magali.dantas** » Ter Jun 18, 2019 1:55 pm

Prezado Joelmir, obrigada pelo seu contato.

Toda e qualquer contribuição será bem-vinda pelos canais de comunicação já abertos aos interessados, além das redes sociais.

Tweeter: @CJF_oficial
Facebook: <https://www.facebook.com/cjf.oficial/>
Contato via portal: <https://www.cjf.jus.br/cjf/contato>

Equipe Flui

Responder

2 mensagens • Página 1 de 1