

## Resposta para “JUSTIÇA FEDERAL PRIMEIRA INSTÂNCIA”.

**CNPJ Nº 00.508.903/0001-88**

**Serviços de Suporte de *hardware e software***

**Hewlett-Packard Brasil**



quarta-feira, 23 de julho de 2014

**Proposta Técnica - Ver 3.0**

**HP Opportunity Id: OPP-0002785565**

**Ref. Equipamentos com as garantias vencidas**



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER.  
Documento Nº: 1185164.11299037-303 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFADM201400124V01



Hewlett-Packard Brasil Ltda.  
Alameda Rio Negro, 750  
Alphaville - 06454-000  
Barueri - SP  
Brasil  
www.hp.com.br

quarta-feira, 23 de julho de 2014.

**Jose Henrique Macedo Soares**

✉ joseh@cjf.jus.br  
☎ +55 (61) 3022-7452

Prezado José Henrique,

Estamos confiantes que as informações contidas nesta proposta possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira a potencialidade de nossa empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais no que diz respeito a esta proposta.

Atenciosamente,

**Alan Catita**  
Hewlett-Packard Brazil  
Inside Sales – Public Sector  
TS Support  
✉ catita@hp.com  
☎ +55 11 4197-4161



**HP Technology Services Support**



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER.  
Documento Nº: 1185164.11299037-303 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFADM201400124V01

## Apresentando a HP

A HP é um fornecedor de soluções de tecnologia global para os clientes. As soluções da empresa abrangem infra-estrutura de TI, computação pessoal e dispositivos de acesso, serviços globais e de imagens e impressão para clientes, empresas e negócios de pequeno e médio porte.

Nosso investimento de cerca de US\$ 4 bilhões por ano em Pesquisa e Desenvolvimento impulsiona a invenção de produtos, soluções e novas tecnologias. Produzimos uma média de 11 patentes por dia em todo o mundo – já são 21 mil no total para manter a continuidade de inovação e liderança tecnológica. Os Laboratórios HP funcionam como um departamento central de pesquisa para a empresa, com foco na descoberta e no desenvolvimento de novas tecnologias que melhorem a vida dos nossos clientes e que provoquem mudanças nos mercados e criem oportunidades de negócio.

Nossa estratégia consiste em oferecer produtos, serviços e soluções de alta tecnologia, baixo custo e que proporcionem a melhor experiência para o cliente. Nossa equipe, composta por 300 mil funcionários, opera em mais de 170 países. Milhões de pessoas no mundo usam a tecnologia HP todos os dias.

## Por que HP?

Sólida experiência em projetos de Tecnologia da Informação, Telecomunicações e consumo;

- Soluções padrão de Indústria;
- Baixo custo total de propriedade.

## Classe Mundial HP em Gerenciamento de Projetos e Programas

Mais de 3100 Gerentes de Projeto Profissionais certificados PMP®, distribuídos por 160 países com experiência em gestão de negócios, liderança e implantação de soluções.

Gerentes de Projetos certificados em ITIL®

Uma sólida rede de Project Management Office (PMO) para prover suporte, revisões e controle de qualidade na implantação, de forma que os projetos sejam entregues no prazo, dentro do orçamento e em conformidade com os requisitos de qualidade.

Um currículo de desenvolvimento de gerenciamento de projetos aderente as melhores práticas de mercado, sendo estruturado de acordo com a metodologia mundial da HP - "Global Method", baseada nas melhores práticas adotadas pelo PMBOK do PMI – Project Management Institute®. Reconhecido mundialmente como formulador dos mais altos padrões de qualidade na gestão de projetos e, de acordo com a ISO 9001 – versão 2000.

## Metodologias Comprovadas HP

A HP Global Method é nossa metodologia para Gerenciamento de Projetos, Estratégia e Arquitetura de TI, Desenvolvimento de Aplicações, Infra-estrutura, Implantação, Integração, Transição e Transformação, Ciclo de Vida de Soluções e Suporte.

Metodologias de soluções completas que maximizam a qualidade e a transferência do conhecimento.

Baseadas nas melhores práticas da indústria com o valor agregado da nossa experiência.



## Ferramentas, Tecnologias e Base de Conhecimento HP

Ferramentas colaborativas para o time do cliente e da HP que aperfeiçoam a comunicação e o acesso às informações do projeto.

Grande base de conhecimento acessível via web em todo o mundo usadas como nivelamento das lições aprendidas e experiências de projetos anteriores para assegurar soluções implantadas com sucesso.

Fóruns profissionais onde nossos consultores colaboram entre si, compartilham experiências, aprendem de outros projetos e reutilizam abordagens.

### 1. Resumo Executivo

A Hewlett-Packard agradece a oportunidade de responder à solicitação feita pelo cliente de uma proposta de produtos e serviços de informática de TI. Após analisar as exigências comerciais e tecnológicas do cliente, a HP entende que o sucesso do cliente depende de todos os usuários possuírem um acesso rápido e confiável aos recursos computacionais críticos da empresa.

A HP desenvolve e oferece suporte a uma infra-estrutura robusta e adaptável que permitirá ao cliente alcançar seus objetivos. Especificamente, a solução proposta permitirá que o cliente aprimore a agilidade dos negócios, reduza o custo total de propriedade, atenda aos objetivos de nível de serviço e melhore a eficiência operacional, tudo isso reduzindo os riscos de projetos.

A proposta a seguir descreve uma solução ampla que atende aos requisitos declarados pelo cliente. Ela envolve tecnologia de hardware e software da HP, programas de suporte e serviços adicionais de valor agregado. A oferta se baseia em diversos diferenciais competitivos fundamentais:

- Produtos de qualidade superior que apresentam desempenho e confiabilidade líderes do mercado; nenhuma outra empresa tem a mesma variedade, profundidade e qualidade das linhas de produtos HP.
- Uma organização de suporte global de qualidade superior, com mais de 68 mil técnicos HP qualificados prestando serviços em mais de 170 países.
- Parcerias estreitas e investimentos de desenvolvimento conjunto com parceiros reconhecidos como Microsoft®, Intel®, Oracle® e outros garantem aos clientes HP a melhor integração e suporte da categoria.
- Proteção superior a investimentos de longo prazo por meio de atualizações fáceis e de compatibilidade planejada entre novas versões de sistemas operacionais, suítes de aplicativos e plataformas de hardware.

O posicionamento exclusivo da HP entre os fornecedores de soluções de tecnologia da informação tem como base a estabilidade corporativa, a inovação tecnológica e 68 anos de experiência atendendo a clientes de diversos setores. O cliente pode confiar na abordagem proposta, pois a HP tem auxiliado com sucesso clientes em todo o mundo com objetivos semelhantes.

Como a HP tem o compromisso de fornecer ao cliente a oferta mais competitiva possível, a proposta inclui iniciativas com preços atrativos e vantagens de compra. Além disso, a HP oferece financiamento completo, programas de suporte durante o ciclo de vida do produto e opções inovadoras de preços de utilitários que dão ao cliente escolha e flexibilidade na aquisição de tecnologias.

A HP está comprometida com o sucesso do cliente e acredita que a solução proposta atende aos requisitos críticos do cliente. Aguardamos uma oportunidade de demonstrar as



vantagens de valor agregado desta proposta e discutir os próximos passos para a formação de um relacionamento comercial sólido e mutuamente vantajoso.

## 2. Serviços de Suporte

### 2.1. Suporte de Hardware

Os Serviços HP de Suporte de Hardware fornecem assistência remota de alta qualidade e suporte no local (on-site) para seu hardware das marcas HP e Compaq, além de outros produtos de hardware elegíveis de terceiros.

Com os Serviços HP de Suporte de Hardware, os problemas técnicos do seu equipamento coberto pelo contrato serão solucionados de forma profissional, visando maximizar a disponibilidade e a produtividade da operação.

Você tem flexibilidade para selecionar características opcionais do serviço e escolher entre diversas alternativas de tempos de resposta e janelas de cobertura para atender às suas necessidades específicas de suporte.

### Principais Características dos Serviços de Hardware

- Diagnóstico de problemas e suporte remotos
- Atendimento telefônico direto por especialistas da área técnica. Formas de contato 0800556405 ou (11) 4689-2405
- Suporte de hardware nas instalações do cliente ("On-Site")
- Peças e mão-de-obra inclusas
- Períodos de cobertura e tempos de resposta flexíveis
- Atendimento realizado pela própria HP e/ou sua rede autorizada de serviços de acordo com os mais rigorosos padrões de qualidade e certificação
- Acesso a informações e serviços eletrônicos avançados de suporte que aumentam a produtividade:

**HPSC – HP Support Center** (<http://www.hp.com/go/hpsc>): É um site de suporte inovador onde os profissionais de TI podem obter informações sobre hardware e documentações, atualizações de firmware, abertura eletrônica e acompanhamento de chamados, chat direto com os engenheiros de suporte da HP, dentre outros.

– **IRSA - Insight Remote Support Advanced**: Trata-se de uma ferramenta de monitoramento proativo das condições de hardware que em casos de falhas registram chamados automaticamente junto à Central de Suporte HP visando rápida reação e redução no tempo de correção de falha. Para tanto, a implementação da ferramenta está condicionada às políticas de segurança e topologia de rede do [CustomerName], bem como das condições de compatibilidade de cada componente.

– **SCA – Support Contract Assistant**: É um web site onde os Gerentes, profissionais de TI, administradores de contratos e representantes de compras podem gerenciar os seus contratos de serviços de suporte com a HP. Dentre os benefícios da ferramenta, podemos destacar as seguintes funcionalidades: visualização dos equipamentos atualmente sob contrato com os devidos detalhes (modelo, nível de serviço, valor e vigência), solicitação e recebimento de cotações para novos suportes, envio de solicitação de mudanças, histórico e situação de transações executadas e visualização dos contratos agrupados por empresas do mesmo conglomerado.



## 2.2. Suporte de Software

O Suporte de Software da HP fornece serviços abrangentes para produtos de software HP e de terceiros selecionados. Com este serviço, sua equipe de TI conta com acesso rápido e confiável às Centrais de Atendimento da HP. Os analistas da Central de Atendimento trabalharão com sua equipe para fornecer orientações sobre as características e utilização, diagnósticos e resolução de problemas, identificação de defeitos e acesso a patches dos produtos de software.

O Serviço também disponibiliza atualizações de software para produtos da HP e de terceiros elegíveis suportados pela HP, patches de software e manuais de referência, incluindo licença de uso e cópia de novas versões de produtos de software em todos os sistemas suportados e cobertos pela licença original do mesmo.

O serviço também fornece acesso eletrônico às informações de suporte, permitindo que qualquer membro de sua equipe de TI localize informações essenciais disponíveis sobre produtos e suporte. Para produtos de terceiros, este acesso está sujeito à disponibilidade de tais informações eletrônicas por parte do fornecedor.

### Principais Características dos Serviços de Software

- Suporte remoto
- Acesso a recursos técnicos
- Análise e resolução de problemas
- Gerenciamento de escalação
- Isolamento de problemas
- Suporte de orientação à instalação
- Atualizações de software da HP e de terceiros selecionados a um custo previsível
- Redução dos custos de aquisição de atualizações individuais de software, devido à economia substancial de assinaturas
- Notificações automáticas sobre a disponibilidade de novas versões de software
- Opção de janelas de cobertura
- Acesso a informações e serviços eletrônicos avançados de suporte que aumentam a produtividade:
  - **ITRC – IT Resource Center** ([www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com)): É um site de suporte inovador onde os profissionais de TI podem obter informações sobre software e documentações, abertura eletrônica e acompanhamento de chamados, chat direto com os engenheiros de suporte da HP, dentre outros.
  - **SCA – Support Contract Assistant**: É um web site onde os Gerentes, profissionais de TI, administradores de contratos e representantes de compras podem gerenciar os seus contratos de serviços de suporte com a HP. Dentre os benefícios da ferramenta, podemos destacar as seguintes funcionalidades: visualização dos equipamentos atualmente sob contrato com os devidos detalhes (modelo, nível de serviço, valor e vigência), solicitação e recebimento de cotações para novos suportes, envio de solicitação de mudanças, histórico e situação de transações executadas e visualização dos contratos agrupados por empresas do mesmo conglomerado.



## 2.2.1. Serviços de Suporte de Software Limitado (por Incidentes)

O Suporte Técnico de Software por Incidentes fornece serviços abrangentes de suporte remoto para produtos de software selecionados de terceiros (Microsoft®, Linux® Red Hat® ou Suse® Enterprise Edition e Novell®).

Com este serviço, sua equipe de TI conta com acesso rápido e confiável às Centrais de Atendimento da HP. Os analistas da Central de Atendimento trabalharão com sua equipe para fornecer orientações sobre as características e utilização, diagnósticos e resolução de problemas, identificação de defeitos e acesso a patches dos produtos de software.

Além disso, esta modalidade permite que o serviço de suporte seja adequado às necessidades de cada ambiente com opções de 10, 25, 50 ou 75 incidentes por ano, que podem ser utilizados para diversos equipamentos.

## 2.2.2. Atualização de Software / RTS

Este serviço é aplicável a qualquer equipamento HP e foi desenvolvido especificamente para clientes HP que nunca tiveram seus equipamentos cobertos por contrato de suporte de software, ou que já tiveram e cancelaram seu contrato e que pretendem novamente assiná-lo.

O Serviço de Atualização de Software HP (RTS - Return-to-Support) é destinado a atualizar a versão de software de qualquer produto HP para a última versão corrente. Após o recebimento e instalação desta nova versão, o equipamento estará qualificado para que seja feito um contrato de manutenção de software.

A HP irá proverá ao cliente a versão corrente suportada, de sistema operacional, subsistemas ou softwares aplicativos HP. A versão corrente suportada é definida como versão de software que consta na lista de preços HP no momento da compra do serviço RTS. O cliente deve optar para quais produtos deseja receber a atualização, e caso a versão do sistema operacional instalada no seu equipamento apareça como a mais atual, ele deve optar somente pelos subsistemas ou softwares aplicativos.

Comprando o RTS o cliente irá receber atualização dos softwares constantes no item Configuração e Preços.

Os serviços de RTS deverão estar incluídos no item Configuração e Preços através dos códigos de produtos UC255AC ou UC256AC descritos como SW Updates – Return to Support.

Serviços não incluídos:

- Manuais de software ou atualização de manuais.
- Software Status Bulletins não recebidos.
- Auxílio na instalação das novas versões

Tanto o serviço de instalação das novas versões quanto os manuais devem ser adquiridos a parte, aos preços vigentes da época da compra do Serviço HP-RTS.

O faturamento e pagamento referente ao valor do RTS deverá ser efetuado na sua totalidade no primeiro mês de vigência do contrato de suporte.





## 3. Especificações dos Níveis de Serviços

### 3.1.1 Suporte de Hardware

- **9x5 – Next Business Day:** Cobertura de peças, mão-de-obra e atendimento on-site, 9 horas por dia (das 8:00 às 17:00 horas), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados, com tempo de resposta no local até o dia útil seguinte.

### 3.2. Suporte de Software

- **9x5 - 2 horas de Resposta:** Suporte de software remoto com atendimento em regime de 9 horas por dia (das 8:00 às 17:00 horas), 5 dias úteis por semana, excluindo-se os feriados, com início do serviço em até 2 horas após a abertura e registro do chamado.

#### 3.2.2. Pré-requisitos para Suporte de Software

O cliente deverá possuir as licenças apropriadas regularmente adquiridas para o uso de todos os produtos de software, de acordo com os atuais termos de licenciamento de softwares de terceiros. Manter e fornecer à HP, quando solicitadas, as licenças originais, os contratos de upgrade e as chaves de licenças de todos os produtos de software. O Cliente deverá estar devidamente licenciado para usar a versão corrente do produto de software no início do período do contrato de serviço.

#### 3.2.3. Limitações do Serviço para Suporte Software

As atualizações de software não estão disponíveis para todos os produtos. A pedido do Cliente, a HP fornecerá uma lista de produtos de software que não exigem atualizações. Quando esta característica do serviço não estiver disponível, ela não será incluída no Serviço HP de Suporte de Software.

O suporte de software deverá ser adquirido para cada sistema do ambiente do Cliente que requeira cobertura.

### 3.3. Suporte HP Proactive Care

O Serviço HP Proactive Care Service (Proactive Care) oferece um conjunto integrado de serviços proativos e reativos desenhados para ajudar o cliente a melhorar a disponibilidade e o desempenho de sua infraestrutura convergente. Num ambiente de complexidade, muitos componentes precisam trabalhar em conjunto de maneira efetiva. O Proactive Care foi especificamente desenhado para dar apoio a estes ambientes complexos, fornecendo uma solução de suporte de ponta-a-ponta que cobre servidores, sistemas operacionais,





virtualizações (hypervisors), armazenamento (storage), redes de armazenamentos (storage area networks -SANs) e redes.

Quando do acontecimento de um incidente, o Proactive Care fornece acesso ao especialista da solução técnica que está apto a ajudar o cliente a resolver rapidamente as situações críticas. A HP emprega os procedimentos de escalação acelerada para resolver os incidentes complexos. Ademais, o time de especialistas de suporte da HP para o cliente está equipado com tecnologias remotas e ferramentas desenhadas para reduzir a indisponibilidade e aumentar a produtividade. O serviço inclui reparo do equipamento no local (onsite) se necessário para solução do problema. Pode-se escolher entre um leque de opções de níveis de suporte reativo para endereçar as necessidades operacionais e de negócios.

O Proactive Care ajuda o cliente a evitar situações críticas, provendo serviços como: análise e distribuição de patches recomendações, alertas técnicos, deixando o ambiente atualizado, otimizado, livres de riscos em potencial e sob uma condição suportada pela HP. O cliente receberá regularmente uma avaliação da saúde do ambiente através da ferramenta Proactive Scan, ajudando a encontrar eventuais questões de configurações, segurança e desempenho, aumentando a disponibilidade geral do ambiente e diminuindo os riscos de maneira proativa. O Proactive Care também fornece relatórios regulares de incidentes para ajudar a evitar a reincidência de problemas.

Em incidentes complexos onde existem várias tecnologias envolvidas, a HP através do serviço "Collaborative Support" ajudará o cliente a gerenciar o diagnóstico entre os diversos componentes (Hardware, Sistema Operacional, Software Básico e colaborativamente com aplicações como SAP, Oracle e Microsoft) acelerando o diagnóstico e eliminando áreas de conflito.

Se houver necessidade de uma personalização posterior ou de consultoria técnica, o Proactive Care pode ser expandido através da aquisição das seguintes opções de serviços:

- Suporte personalizado (Ponto único de escalação, Time nomeado, Planejamento e Gestão do suporte)
- Avaliação de disponibilidade e melhoria de desempenho
- Otimização de Insight Software (Ferramenta de controle e monitoração)
- Técnicos de alta especialização para consultoria sob demanda.

### 3.3.1. Benefícios do Serviço

O Proactive Care ajuda a aumentar o retorno de investimento de infraestruturas convergentes (Servidores, Armazenamento, redes, software básico, middleware e aplicações), bem como aumentará a capacidade de continuidade das funções vitais de negócios do Cliente a saber:

- Resolução acelerada de incidente através de acesso rápido aos recursos treinados e orientados à solução, através do gerenciamento do caso de ponta-a-ponta
- Prevenção de problemas causados por uma infraestrutura que não está revisada e nos níveis de atualização recomendados
- Melhoria de desempenho através de Proactive Scans regulares, que ajudam a assegurar que os sistemas estão corretamente configurados e consistentes com as melhores práticas da HP
- Redução de incidentes através da antecipação de situações críticas através do monitoramento em tempo-real do ambiente e relatórios de tendência histórica de casos

Com a aquisição dos serviços opcionais, o Proactive Care ajuda o cliente, com:



- Aumento de responsabilidade e personalização através do estabelecimento de um time de suporte de conta que fornecerá planejamento de suporte e revisões
- Maximização do retorno sobre os ativos de TI através da análise de desempenho e disponibilidade
- Operações simplificadas pela utilização integral do programa de gerenciamento (management software)
- Flexibilidade de recursos através do acesso a níveis de conhecimento sob demanda, que podem ajudar em momentos de pico de processamento e requerimentos de projetos

### 3.3.2. Especificações dos serviços proativos:

- Manutenção On site dos Servidores sob contrato com a HP.
- Avaliações Semestrais, Firmwares, remotas do Site dos equipamentos descritos neste contrato.
- Avaliação semestral da saúde do ambiente (Segurança, Desempenho e configuração)
- Gestão de Problema de incidentes, incluindo relatórios de revisão e análise crítica.
- Processo de escalção acelerado, “follow the Sun”, e coordenação de recursos ao redor do mundo.
- Tempo de Resposta Imediato com acesso direto aos especialistas em ambientes críticos.
- Processo de abertura automática de incidentes de Hardware direto com os especialistas em ambientes críticos.
- Processo automático de alerta gerencial para incidentes críticos.
- Gestão de configuração com ferramenta (eSMG).
- Relatório e análise de incidentes trimestral.
- Especialista em hardware para missão crítica:
- Certificado em serviços de missão crítica da HP;
- Suporte proativo e reativo a hardware;
- Coordenação de reparos e instalações.



#### 4. Condições Comerciais/ Configuração e Preços

HA101AC		HP Suporte de HW, 9x5, Dia Útil Seguinte	
Part Number	Description	Serial Number	Qty
JG136A	HP RPS1600 Redundant Power System	210213A01S9101F00019	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000031	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H097000007	1
JD193B	HP 7500 384Gbps Fab Mod w/2 XFP Ports	-	1
JD229B	HP 7500 48p Gig-T PoE+ Extended Module	-	2
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	210231A73JB09A000032	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	210231A73JB09A000068	1
JD218A	HP 7500 1400W AC Power Supply	-	4
JD191A	HP 7500 8-port 10GbE XFP Extended Module	-	4
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000151	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000252	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000263	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000234	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000207	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000247	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000164	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000218	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H103000063	1
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A0GDB111000034	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00553	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00827	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01139	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00569	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00626	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00632	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01187	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00808	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01097	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00862	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9123G00287	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01170	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00720	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00807	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00695	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00618	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00766	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00583	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00675	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01120	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00586	1



JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01169	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01194	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01121	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00617	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01109	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00548	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00574	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00532	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01179	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22C6DC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22D6CC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22D3BE	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CFE4	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22E03A	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CB1C	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22C5CC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CD3C	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000054	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000016	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000060	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000035	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000045	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000011	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000050	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000018	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000096	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000036	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000062	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000053	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000041	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000026	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000047	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000033	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000048	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000056	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000006	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000038	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000046	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000043	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000046	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000013	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000039	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000055	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9B9045	1



JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9B9243	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9BA09B	1

HA106AC	HP Suporte de SW, 9x5, 2 Hr Tempo Resp.		
Part Number	Description	Serial Number	Qty
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000031	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H097000007	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	210231A73JB09A000032	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	210231A73JB09A000068	1
JF390A	HP IMC UAM add 500-user License	-	2
JF414AAE	HP IMC WSM S/W Mod w / 50 AP E-LTU	-	1
JF416A	HP IMC WSM 100 Access Point License	-	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000151	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000252	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000263	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000234	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000207	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000247	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000164	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000218	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000054	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000016	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000060	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000035	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000045	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000011	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000050	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000018	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000096	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000036	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H103000063	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000062	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000053	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000041	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000026	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000047	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000033	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000048	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000056	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000006	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000038	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000046	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000043	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000046	1



JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000013	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000039	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000055	1
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A0GDB111000034	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00553	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00827	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01139	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00569	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00626	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00632	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01187	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00808	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01097	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00862	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9123G00287	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01170	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00720	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00807	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00695	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00618	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00766	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00583	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00675	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01120	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00586	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01169	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01194	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01121	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00617	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01109	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00548	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00574	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00532	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01179	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22C6DC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22D6CC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22D3BE	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CFE4	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22E03A	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9B9045	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CB1C	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9B9243	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9BA09B	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22C5CC	1



JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CD3C	1
--------	------------------------------	---------------	---

Licença Uso e Atualização SW			
Part Number	Description	Serial Number	Qty
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000031	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H097000007	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	210231A73JB09A000032	1
JD239B	HP 7506 Switch Chassis	210231A73JB09A000068	1
JF390A	HP IMC UAM add 500-user License	-	2
JF414AAE	HP IMC WSM S/W Mod w / 50 AP E-LTU	-	1
JF416A	HP IMC WSM 100 Access Point License	-	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000151	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000252	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000263	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000234	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000207	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000247	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000164	1
JD376A	HP 5500-48G-PoE EI Switch	210235A251H10C000218	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000054	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000016	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000060	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000035	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000045	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000011	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000050	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000018	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000096	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000036	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H103000063	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000062	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000053	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000041	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000026	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000047	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000033	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000048	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000056	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000006	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000038	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000046	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000043	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000046	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000013	1





JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H101000039	1
JD378A	HP 5500-24G-PoE EI Switch	210235A255H102000055	1
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A0GDB111000034	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00553	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00827	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01139	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00569	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00626	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00632	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01187	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00808	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01097	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00862	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9123G00287	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01170	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00720	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00807	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00695	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00618	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00766	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00583	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00675	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01120	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00586	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01169	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01194	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01121	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00617	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01109	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00548	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00574	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G00532	1
JD472A	HP WA2620 Dual Rad 802.11n AP	219801A0AA9112G01179	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22C6DC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22D6CC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22D3BE	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CFE4	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22E03A	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9B9045	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CB1C	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9B9243	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FCLR9BA09B	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22C5CC	1
JE008A	HP 1910-24G-PoE(170W) Switch	928FDBS22CD3C	1



**HG921AC HP Proactive Select 30 Credit/yr SVC**

\*\*\* Suporte Proativo \*\*\*

HP Missão Crítica

**HG922AC HP Proactive Select 60 Credit/yr SVC**

\*\*\* Suporte Proativo \*\*\*

HP Missão Crítica

**HG922AC HP Proactive Select 60 Credit/yr SVC**

\*\*\* Suporte Proativo \*\*\*

HP Missão Crítica

Valor total incluindo impostos	R\$ 217.452,96
Valor mensal incluindo impostos	R\$ 18.121,08

**Vigência - De: 28/10/2014 Até: 27/10/2015**

Ajustes no calendário de faturamento (valor mensal), são aplicáveis desde que não haja alteração no valor total desta proposta e esteja em acordo com a cobertura de suporte e/ou garantia que cada equipamento possuir, além do firmado nesta proposta. De qualquer forma, toda e qualquer mudança no calendário de faturamento dependerá de aprovação prévia da HP.

As condições comerciais aqui estabelecidas foram baseadas nas configurações e distribuição geográfica dos equipamentos, informados pelo cliente. Quaisquer alterações, resultarão na revalidação das condições comerciais, técnicas e tributárias incluindo possível impacto no atendimento ao nível de serviço acordado e aumento dos preços originalmente contratados.

## Forma de Pagamento – Mensal

A parcela mensal contratual é devida no primeiro dia útil de cada mês de vigência do presente CONTRATO e deverá ser paga à HP em sua sede administrativa (ou a quem e onde a HP indicar), até o último dia útil do mesmo mês ou até a data de vencimento fixada na respectiva fatura.

## Tributos

Os preços incluem todos os tributos incidentes. Quaisquer alterações que venham a ser impostas, por força de lei, nas alíquotas e/ou bases de cálculo até a data do faturamento serão integralmente repassadas ao cliente.

## Condições de Faturamento

Sujeitas à aprovação de crédito.

Local de faturamento: **Ver página 18 em Dados Cadastrais.**

O faturamento será efetuado pela filial da HP abaixo relacionada.



HP Confidencial — uso e restrições nas  
Condições Gerais

Folha-17  
Proposta Técnica Nº **OPP-0002785565** – v3 /



Assinado digitalmente por JEFFERSON COLOMBO BARBOSA XAVIER.  
Documento Nº: 1185164.11299037-303 - consulta à autenticidade em  
<https://siga.jfrj.jus.br/sigaex/autenticar.action>



CJFADM201400124V01

## Início dos Serviços

A vigência dos serviços dar-se-á de acordo com a data estabelecida no item Configuração e Preços, incluindo, se for o caso, efeitos retroativos da prestação dos serviços de suporte e faturamentos, contados a partir da referida data, mesmo que anterior à data de efetiva assinatura desta proposta.

Considerando os trâmites administrativos para ativação da nova vigência, solicitamos que a presente proposta, ou exceção, seja retornada para HP devidamente assinada em até 05 (cinco) dias úteis anteriores ao término da vigência do contrato ora renovado. O atraso deste retorno, que não poderá ser superior a 05 (cinco) dias úteis, poderá gerar o atraso proporcional no cadastro do novo período contratual, com eventuais reflexos na prestação de serviços de suporte contratados.

Considerando a necessidade de disponibilização logística dos kits para atendimento e contrato de parcerias, o compromisso de Tempo de Solução / Call-to-Repair, bem como suporte a equipamentos de outros fornecedores (Multivendor), iniciará após 30 dias a partir da assinatura desta proposta, todavia, durante este período, a HP envidará todos os esforços para cumprimento dos níveis de serviço detalhados no item configuração e preços da proposta.

## Reajuste de Preços

Este contrato deverá ser renegociado no final de sua vigência.

## Penalidades por não Cumprimento do Prazo de Pagamento

Juro de Mora de 1% a.m. acrescido de IGPM (quando for positivo) e mais multa de 2%.

## Validade da Proposta

Válida até **60 (sessenta) dias**.

## Dados Cadastrais - Atenção:

### Para Efeito de Faturamento

**Estabelecimento Prestador de Serviços - Dados para faturamento: Hewlett-Packard Brasil Ltda. Avenida Tamboré, nº 74, CEP: 06460-010 – Barueri – SP. CNPJ: 61.797.924/0002-36 / Inscrição Estadual: 206.203.581.118 Inscrição Municipal: 5.39.202-6**



## 5. Condições Gerais

### Termos e Condições Contratuais

Aos Produtos e Serviços aqui ofertados aplicam-se o disposto na Lei nº 8.666/1993 e demais legislações aplicáveis ao assunto.

Caso haja condições comerciais descritas nessa proposta divergentes das descritas no contrato firmado entre as partes, prevalecem as condições do contrato.

### Acordo Integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre a HP e o Cliente a respeito da compra pelo Cliente de produtos e serviços da HP, e substituem e cancelam quaisquer comunicações, declarações ou acordos anteriores, assim como quaisquer condições adicionais ou inconsistentes do Cliente, sejam verbais ou por escrito.

### Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações (dados) que constam de todas as folhas deste documento/cotação constituem informações confidenciais da Hewlett-Packard Brasil Ltda. (doravante referenciada "HP"). As informações fornecidas ao cliente não podem ser usadas ou divulgadas, sem a prévia autorização da HP, para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

As propostas da HP poderão ser submetidas via email e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e mídia eletrônica, somente o conteúdo da impressa será garantido pela HP.

### Due Diligence e Risk Assessment

Uma vez aceita esta proposta, a HP executará o levantamento e validação do parque de equipamentos a serem suportados através de um processo de diligência. O objetivo é analisar riscos, melhorias e divergências em relação aos baselines definidos nesta proposta, para posterior negociação e resolução de pontos críticos para o desenvolvimento nas fases de Transição, Transformação e Ongoing, gerando transparência e clara definição do escopo contratado, trazendo benefícios na prestação dos serviços.

**Se durante o processo de diligência for constatado defeitos pré-existentes ao contrato, a HP e o cliente negociarão o reparo do equipamento na modalidade de chamado faturado.**



## 6. Termo de Aceite da Proposta / Pedido de Compra

À Hewlett-Packard Brasil Ltda.

**A/C: Alan William Catita**

Avenida Tamboré, nº 74 – Bloco 7 – 2º andar – Barueri - SP, CEP: 06460-000.

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite da proposta/cotação da Hewlett-Packard número **OPP-0002785565** Ver 3.0, referente ao **suporte de hardware e software**, datado de 23/7/2014. Declaro estar ciente e de acordo com todos os Termos e Condições Contratuais desta proposta, e que mediante a assinatura deste Termo de Aceite de Proposta / Cotação, a HP poderá processar a ordem de compra, emitir fatura, entregar os produtos, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento da(s) fatura(s) correspondente(s).

**Será emitido Pedido de Compra e/ou Contrato por parte do Cliente? ( ) Sim ( ) Não**

\*Caso afirmativo preencher somente os campos: Nome, Cargo e assinar este Termo de Aceite da proposta. Em caso negativo preencher todos os campos abaixo:

**Para aceitar a proposta segue os procedimentos:**

- 1 - Imprimir 1 via da proposta.
- 2 - Rubricar todas as páginas e preencher o termo de aceite com todos os dados.
- 3 - Enviar a via impressa via correio no endereço abaixo:  
Avenida Tamboré, nº 74 – Bloco 7 – 2º andar – Barueri - SP, CEP: 06460-000.
- 4 - Enviar também o termo de aceite eletrônico digitalizado.

Caso seja emitida Ordem De Compra , favor mencionar o nº da proposta.

<b>Dados de Faturamento:</b>	
Razão social:	
CNPJ:	Inscrição Estadual:
Endereço:	
Cidade:	UF:
CEP:	
<b>Dados para envio da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços:</b>	
Nome:	
Email:	
Telefone:	
<b>Responsável pelo aceite desta proposta</b>	
Nome:	
Cargo:	Área:
E-mail:	Tel:
Assinatura:	
Local e Data:	



## 7. Considerações Finais

### Obrigações da HP

A HP responsabiliza-se por todos os ônus e encargos trabalhistas e previdenciários resultantes da contratação e emprego de pessoas para a realização dos serviços objeto desta proposta, bem como pelos excessos e omissões praticados pelos mesmos, razão pela qual é a HP considerada empregadora autônoma, não existindo entre ela e seus empregados, vínculo de qualquer natureza com o Cliente.

A HP obriga-se a não divulgar, reproduzir, vender ou utilizar a favor de terceiros, os trabalhos e demais dados obtidos no Cliente, através da prestação dos serviços discriminados nesta proposta, sob a pena de responsabilidade civil e criminal.

A HP obriga-se, ainda, a executar os serviços, dentro das boas técnicas e dos costumes usuais em trabalho deste gênero, bem como a utilização de mão-de-obra qualificada.

Todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) de natureza federal, estadual e municipal, incidentes ou que venham a incidir sobre o objeto deste contrato serão de responsabilidade única da HP.

### Rescisão

Qualquer das partes poderá rescindir este Contrato total ou parcialmente, mediante notificação por escrito à outra parte com 30 (trinta) dias de antecedência, exceto para os equipamentos com nível de suporte de tempo de solução (CTR), onde a notificação deverá ser encaminhada à outra parte com 60 (sessenta) dias de antecedência.

