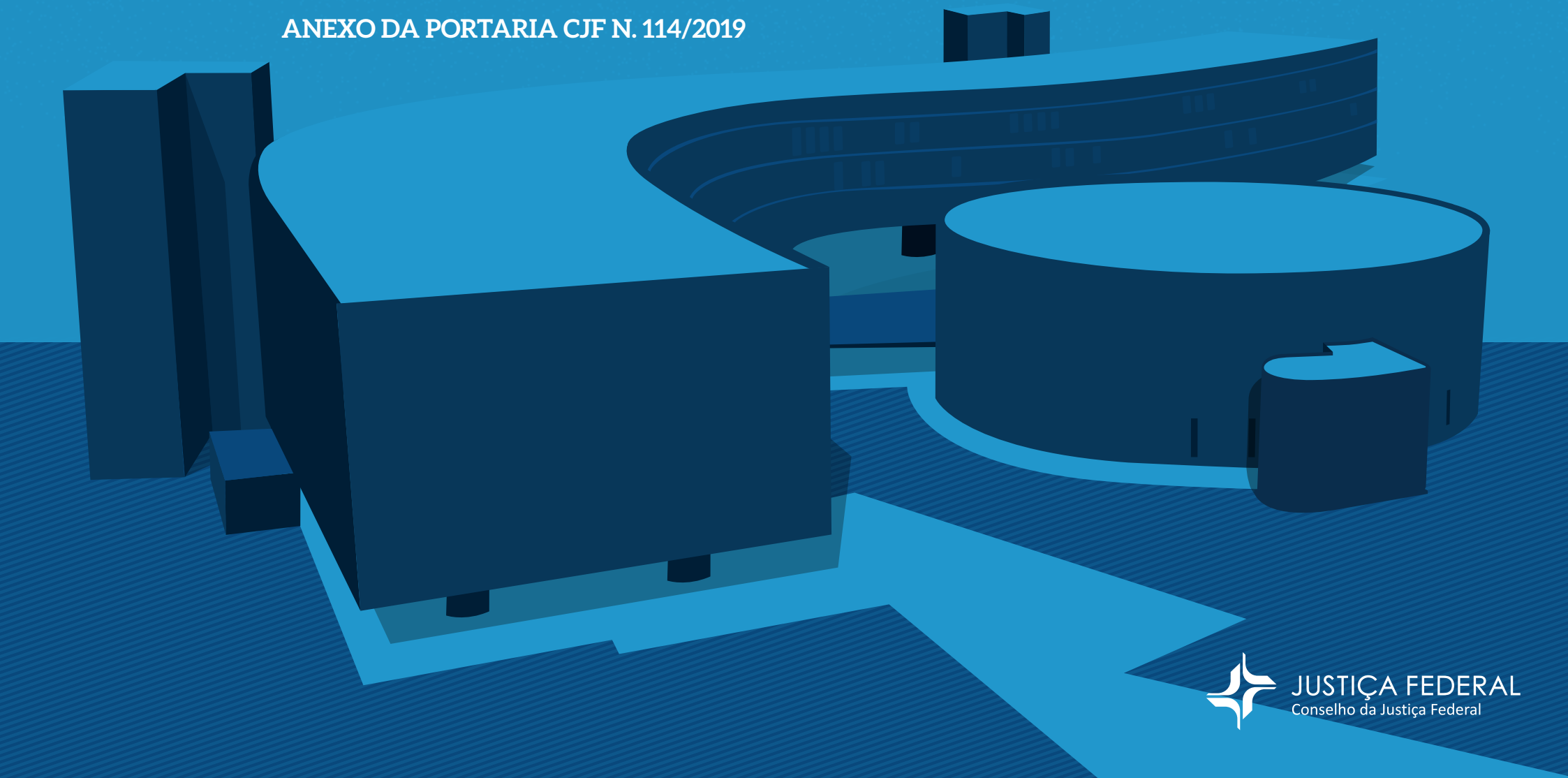
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANEXO DA PORTARIA CJF N. 114/2019



JUSTIÇA FEDERAL
Conselho da Justiça Federal

PODER JUDICIÁRIO
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANEXO DA PORTARIA CJF N. 114/2019

BRASÍLIA
2023

SUMÁRIO

1 COMPOSIÇÃO 4
2 COMO CHEGAR AO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL 4
3 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO 5
4 CANAL DE RELACIONAMENTO 5
5 PRIORIDADE DE ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL CJF 5
6 SERVIÇOS OFERECIDOS 6
ACESSO AOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS 6
CADASTRAMENTO DE PROFISSIONAIS PRESTADORES DE SERVIÇO ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA 6
CERTIDÃO NEGATIVA 6
CONSULTA AOS ATOS NORMATIVOS DO CJF 7
CURSOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA 7
DOU - INFORME 7
EPROC DA TURMA NACIONAL DE UNIFORMIZAÇÃO 8
JURISPRUDÊNCIA DA TURMA NACIONAL DE UNIFORMIZAÇÃO 8
MANUAL DE CÁLCULOS 8
NOTÍCIAS NO PORTAL DO CJF 9
OBSERVATÓRIO DA ESTRATÉGIA DA JUSTIÇA FEDERAL 9
OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO 9
PJECOR 10
PESQUISA DE JURISPRUDÊNCIA DO CJF 10
RECLAMAÇÃO DISCIPLINAR 10
REPRESENTAÇÃO POR EXCESSO DE PRAZO 11
REDES SOCIAIS 11
SISTEMA DE MAPEAMENTO DA JUSTIÇA FEDERAL 12
TRANSMISSÃO AO VIVO DAS SESSÕES DO CJF 12
TRANSPARÊNCIA 13
VÍDEOS INSTITUCIONAIS 13

1 COMPOSIÇÃO

https://www.cjf.jus.br/cjf/conheca-o-cjf

2 COMO CHEGAR AO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

A sede do CJF está localizada no Setor de Clubes Esportivos Sul – Trecho 3 – Polo 8, Lote 9.
CEP: 70200-003, Brasília-DF. Telefone: (61) 3022-7000.

https://www.google.com.br/maps/place/Conselho+da+Justi%C3%A7a+Federal+(CJF)/@-15.8102174,-47.8477752,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x935a24ab3e39d8e3:0xaed004afffe40a7f!8m2!3d-15.8102226!4d-47.8455865

3 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O atendimento na recepção principal é das 7h às 21h, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados.
O atendimento ao público é das 11h às 19h, de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados.

4 CANAL DE RELACIONAMENTO

A Ouvidoria do Conselho da Justiça Federal está à disposição da sociedade para receber e intermediar pedidos de informação, elogios, críticas, sugestões, reclamações e denúncias relacionados às atividades institucionais do CJF.

O horário de atendimento presencial da Ouvidoria é de segunda a sexta-feira, das 11h às 19h.
O Protocolo Administrativo funciona no térreo do Edifício-Sede, de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h.

Telefone: (61) 3022-7007 (geral).
Endereço: Setor de Clubes Esportivos Sul – Trecho 3 – Polo 8, Lote 9.
CEP: 70200-003

5 PRIORIDADE DE ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL CJF

Terão prioridade no atendimento as pessoas com deficiência, as pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos (Lei n. 10.048/2000 e Lei n. 13.146//2015), quando necessário, têm prioridade de atendimento.

Dentre as pessoas idosas, é assegurada ainda prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas (Lei n. 13.466//2017).

As pessoas portadoras de tuberculose ativa, esclerose múltipla, neoplasia maligna, hanseníase, paralisia irreversível e incapacitante, cardiopatia grave, doença de Parkinson, espondiloartrose anquilosante, nefropatia grave, hepatopatia grave, estados avançados da doença de Paget (osteíte deformante), contaminação por radiação, síndrome de imunodeficiência adquirida, ou outra doença grave, com base em conclusão da medicina especializada, mesmo que a doença tenha sido contraída após o início do processo (Lei n. 9.784/1999).

6 SERVIÇOS OFERECIDOS

ACESSO AOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

NOMES ALTERNATIVOS	ACESSO AO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI
Descrição do serviço	Permite o acompanhamento, autuação e assinatura nos documentos constantes nos processos administrativos eletrônicos tramitados internamente no âmbito do CJF.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. https://www.cjf.jus.br/cjf/sei
Unidade responsável	Centro de Gestão Documental - (61) 3022-7065 ou sei@cjf.jus.br

CADASTRAMENTO DE PROFISSIONAIS PRESTADORES DE SERVIÇO ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA

NOMES ALTERNATIVOS	SISTEMA ELETRÔNICO DE ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA – AJG
Descrição do serviço	Cadastro dos profissionais que desejam realizar a inscrição para prestar serviço de Assistência Judiciária Gratuita.
Usuários do serviço	Advogados voluntários e dativos, peritos, curadores, intérpretes e tradutores.
Locais e formas de acesso	Online. https://www.cjf.jus.br/cjf/acesso-a-sistemas/ajg
Unidade responsável	Secretaria de Planejamento, Orçamento e Finanças - (61) 3022-7150 ou sac@cjf.jus.br

CERTIDÃO NEGATIVA

NOMES ALTERNATIVOS	CERTIDÃO NEGATIVA
Descrição do serviço	Emissão de documento utilizado para comprovar a existência ou não de ação civil, criminal ou eleitoral no âmbito da Justiça Federal.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. http://www.cjf.jus.br/cjf/certidao-negativa/
Unidade responsável	Centro de Gestão Documental - (61) 3022-7065

CONSULTA AOS ATOS NORMATIVOS DO CJF

NOMES ALTERNATIVOS	CONSULTA AOS ATOS NORMATIVOS DO CJF
Descrição do serviço	Acesso à consulta dos atos normativos editados no âmbito do Conselho da Justiça Federal.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. https://www2.cjf.jus.br/pergamum/biblioteca/atos_normativos.php?id_biblioteca=1
Unidade responsável	Biblioteca - (61) 3022-7273/7274

CURSOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

NOMES ALTERNATIVOS	CURSOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA
Descrição do serviço	Ações educacionais presenciais e a distância.
Usuários do serviço	Comunidade interessada.
Locais e formas de acesso	Online. https://www.cjf.jus.br/cjf/corregedoria-da-justica-federal/centro-de-estudos-judiciarios-1/eventos
Unidade responsável	Secretaria do Centro de Estudos Judiciários – (61) 3022-7230

DOU - INFORME

NOMES ALTERNATIVOS	DOU - INFORME
Descrição do serviço	Boletim digital que traz os principais assuntos de interesse da Justiça Federal presentes no Diário Oficial da União (DOU) e nos diários do Poder Judiciário Federal
Usuários do serviço	Juízes Federais, servidores, unidades administrativas e público em geral.
Locais e formas de acesso	biblioteca@cjf.jus.br
Unidade responsável	Biblioteca – (61) 3022-7273/7274

EPROC DA TURMA NACIONAL DE UNIFORMIZAÇÃO

NOMES ALTERNATIVOS	EPROC DA TURMA NACIONAL DE UNIFORMIZAÇÃO
Descrição do serviço	Sistema processual eletrônico utilizado para tramitação de processos no âmbito da Turma Nacional de Uniformização – TNU.
Usuários do serviço	Advogados, partes e público em geral.
Locais e formas de acesso	https://eproctnu.cjf.jus.br/eproc/
Unidade responsável	Secretaria da Turma Nacional de Uniformização – (61) 3022-7300

JURISPRUDÊNCIA DA TURMA NACIONAL DE UNIFORMIZAÇÃO

NOMES ALTERNATIVOS	JURISPRUDÊNCIA DA TURMA NACIONAL DE UNIFORMIZAÇÃO
Descrição do serviço	Consulta aos acórdãos, súmulas e questões de ordem da Turma Nacional de Uniformização e do presidente, às decisões monocráticas e os representativos da controvérsia
Usuários do serviço	Advogados, partes e público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. http://www.cjf.jus.br/cjf/corregedoria-da-justica-federal/turma-nacional-de-uniformizacao/jurisprudencia-1
Unidade responsável	Secretaria da Turma Nacional de Uniformização – (61) 3022-7300

MANUAL DE CÁLCULOS

NOMES ALTERNATIVOS	MANUAL DE CÁLCULOS
Descrição do serviço	Oferece subsídios para a liquidação da sentença, num primeiro instante, e para o julgamento de eventuais embargos, num segundo momento
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	http://www.cjf.jus.br/phpdoc/sicom/sicomIndex.php
Unidade responsável	Corregedoria-Geral da Justiça Federal - (61) 3022-7200

NOTÍCIAS NO PORTAL DO CJF

NOMES ALTERNATIVOS	NOTÍCIAS NO PORTAL DO CJF
Descrição do serviço	Publicação de notícias e matérias no portal do CJF.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. http://www.cjf.jus.br/cjf - Página principal ou clicar no link "Mais notícias".
Unidade responsável	Assessoria de Comunicação Social- (61) 3022-7070 ou ascom@cjf.jus.br

OBSERVATÓRIO DA ESTRATÉGIA DA JUSTIÇA FEDERAL

NOMES ALTERNATIVOS	OBSERVATÓRIO DA ESTRATÉGIA DA JUSTIÇA FEDERAL
Descrição do serviço	Portal de transparência que apresenta informações referentes à estratégia e governança de toda Justiça Federal e do CJF, como projetos estratégicos, desempenho nas metas nacionais, notícias, eventos, entre outros. O portal disponibiliza ainda estudos e análises sobre a aplicação de recursos financeiros, humanos e tecnológicos utilizados pela Justiça Federal de forma a fornecer subsídio para a tomada de decisão.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. http://www.cjf.jus.br/observatorio/
Unidade responsável	Secretaria de Estratégia e Governança (SEG) (61) 3022-7160 ou observatorio@cjf.jus.br

OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

NOMES ALTERNATIVOS	OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO
Descrição do serviço	A Ouvidoria do Conselho da Justiça Federal está à disposição da sociedade para receber e intermediar pedidos de informação, elogios, críticas, sugestões, reclamações e denúncias relacionados às atividades institucionais do CJF. No âmbito do Conselho da Justiça Federal, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é coordenado pela Ouvidoria.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Endereço: Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES, Trecho III - Polo 8 - Lote 9 - CEP: 70200-003 - Brasília/DF. Horário de atendimento presencial: de segunda a sexta-feira, das 11 às 19 horas. Telefone: (61) 3022-7007. Online: https://www.cjf.jus.br/cjf/menu/ouvidoria-cjf - E-mail: ouvidoria@cjf.jus.br
Unidade responsável	Corregedoria-Geral da Justiça Federal - (61) 3022-7200

PJECOR

NOMES ALTERNATIVOS	PJECOR
Descrição do serviço	Sistema processual eletrônico utilizado para o registro, controle, consulta e tramitação dos procedimentos na Corregedoria-Geral da Justiça Federal
Usuários do serviço	Advogados, partes e público em geral.
Locais e formas de acesso	https://www.cjf.jus.br/cjf/corregedoria-da-justica-federal/corregedoria-geral-da-justica-federal/pjecor_
Unidade responsável	Corregedoria-Geral da Justiça Federal - (61) 3022-7200

PESQUISA DE JURISPRUDÊNCIA DO CJF

NOMES ALTERNATIVOS	PESQUISA DE JURISPRUDÊNCIA DO CJF
Descrição do serviço	Permite a realização de pesquisa dos julgados do Colegiado do Conselho da Justiça Federal.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Online. https://www.cjf.jus.br/jurisprudencia/colegiado/
Unidade responsável	Assessoria Especial da Secretaria-Geral - (61) 3022-7037

RECLAMAÇÃO DISCIPLINAR

NOMES ALTERNATIVOS	RECLAMAÇÃO DISCIPLINAR
Descrição do serviço	A reclamação disciplinar poderá ser proposta contra magistrados de segundo grau da Justiça Federal, nos termos do Regimento Interno do Conselho da Justiça Federal.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Modelo de reclamação disciplinar disponível em: http://www.cjf.jus.br/cjf/corregedoria-da-justica-federal/corregedoria-geral-da-justica-federal/modelos-de-peticao-1/modelos-de-peticao/reclamacao-disciplinar
Unidade responsável	Corregedoria-Geral da Justiça Federal - (61) 3022-7200

REPRESENTAÇÃO POR EXCESSO DE PRAZO

NOMES ALTERNATIVOS	REPRESENTAÇÃO POR EXCESSO DE PRAZO
Descrição do serviço	Permite a representação por excesso injustificado de prazo contra magistrado.
Usuários do serviço	Público em geral, Ministério Público, Presidentes dos Tribunais Regionais Federais, ou, de ofício, pelos membros do Conselho.
Locais e formas de acesso	Formulário disponível em: http://www.cjf.jus.br/cjf/corregedoria-da-justica-federal/corregedoria-geral-da-justica-federal/modelos-de-peticao-1/modelos-de-peticao/representacao-por-excesso-de-prazo
Unidade responsável	Corregedoria-Geral da Justiça Federal - (61) 3022-7200

REDES SOCIAIS

NOMES ALTERNATIVOS	REDES SOCIAIS
Descrição do serviço	Canais de comunicação pelos quais o cidadão poderá obter informações atualizadas e comunicar-se com o Conselho da Justiça Federal, por meio da rede de computadores (internet).
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Facebook: https://www.facebook.com/cjf.oficial/ Twitter: https://twitter.com/CJF_oficial Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCauBMDPdLH146OJ07vWaq8Q Linkedin: https://www.linkedin.com/company/conselho-da-justica-federal/ Instagram: https://www.instagram.com/conselhodajusticafederal/
Unidade responsável	Assessoria de Comunicação Social - (61) 3022-7070 ou ascom@cjf.jus.br

SISTEMA DE MAPEAMENTO DA JUSTIÇA FEDERAL

NOMES ALTERNATIVOS	SISTEMA DE MAPEAMENTO DA JUSTIÇA FEDERAL
Descrição do serviço	O Sistema de Mapeamento da Justiça Federal – SISMAPA – disponibiliza informações sobre todas as unidades judicantes de primeiro e segundo graus, contendo os seguintes dados: • identificação das unidades judiciárias; • municípios sedes de jurisdição; • órgãos judicantes; • competência jurisdicional; • nome dos magistrados e diretor de secretaria; • jurisdição territorial; • localização da unidade judiciária; • movimentação processual (casos novos, baixados e pendentes); • índice de atendimento à demanda (baixados/casos novos); e • quantitativo de processos sobrestados, suspensos ou em arquivo provisório
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	https://www2.cjf.jus.br/sismapa/
Unidade responsável	Secretaria de Estratégia e Governança – (61) 3022-7160

TRANSMISSÃO AO VIVO DAS SESSÕES DO CJF

NOMES ALTERNATIVOS	TRANSMISSÃO AO VIVO DAS SESSÕES DO CJF
Descrição do serviço	Transmissão das Sessões do Conselho da Justiça Federal, por meio do YouTube. As sessões do CJF são públicas, salvo quando o sigilo constitucional e o direito à intimidade determinarem o contrário, e ocorrem mensalmente, com exceção do período de recesso forense, e, extraordinariamente, sempre que for necessário. As matérias apreciadas pelo Colegiado visam promover o julgamento de processos de cunho correcional, administrativo e orçamentário da Justiça Federal, cujas decisões possuem caráter vinculante e delas não cabe recurso.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	http://www.cjf.jus.br/cjf/unidades/sessoes-do-cjf/transmissao-ao-vivo-das-sessoes
Unidade responsável	Assessoria de Apoio às Sessões – (61) 3022-7025

TRANSPARÊNCIA

NOMES ALTERNATIVOS	TRANSPARÊNCIA
Descrição do serviço	Informações e dados sobre a gestão administrativa e financeira do Conselho da Justiça Federal, compreendendo: licitações; compras e contratos; desfazimento de bens; atos administrativos; gestão orçamentária e financeira; informações sobre pessoal; informações gerenciais e de planejamento; relação e carros oficiais; prestação de contas etc.
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	http://www.cjf.jus.br/cjf/transparencia-publica-1
Unidade responsável	Secretaria-Geral – (61) 3022-7020

VÍDEOS INSTITUCIONAIS

NOMES ALTERNATIVOS	VÍDEOS INSTITUCIONAIS
Descrição do serviço	O Centro de Produção da Justiça Federal (CPJUS) produz vídeos institucionais sobre as atividades desempenhadas e os resultados alcançados pelo Conselho da Justiça Federal. As produções também divulgam ações promovidas pelo CJF
Usuários do serviço	Público em geral.
Locais e formas de acesso	Emissoras públicas: TV Justiça e redes sociais Youtube: www.youtube.com/cjf Facebook: www.facebook.com/cjf.oficial Twitter: www.twitter.com/cjf_oficial
Unidade responsável	Assessoria de Comunicação Social - (61) 3022-7070 ou ascom@cjf.jus.br

JUSTIÇA FEDERAL

Conselho da Justiça Federal